

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи юридическому лицу

г. Евпатория

«__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «САКИ ИНТЕРНЕТ СЕРВИС», именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице директора Гончаренко А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать следующие виды услуг: телематические услуги связи и (или) услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее – «Услуги»), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

Услуги АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ абонентскую плату согласно выбранного тарифного плана _____ в размере _____ рублей в месяц (оплачивает ширину пиковой заявленной полосы канала в размере, предусмотренном тарифным планом – в случае использования безлимитных тарифных планов), а также оплачивает потребленный объем информации – в случае использования лимитных тарифных планов.

1.3. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, согласен с безвозмездным размещением оборудования оператора и кабельной системы в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением низковольтного оборудования к общим фазам здания с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами оказания услуг и настоящим Договором.

2.1.2. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных - через СМИ и в офисе ОПЕРАТОРА, об изменении тарифных планов для оплаты телематических услуг связи - в офисе ОПЕРАТОРА или на информационном портале, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов.

2.1.3. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.4. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.5. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.7. Своевременно информировать АБОНЕНТА (информация размещается на информационном портале компании) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в СПД, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие меры для их своевременного устранения.

2.1.8. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.9. Извещать АБОНЕНТА не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора, посредством размещения указанной информации на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА <http://my-net.ru/>

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в предусмотренном Договором порядке, объеме и сроки.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. Следить за состоянием своего ЛС и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом.

2.3.7. Соблюдать авторские права на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам ОПЕРАТОРА.

2.3.8. Нести ответственность за действия своих сотрудников, способных нанести ущерб оборудованию или программному

обеспечению ОПЕРАТОРА и третьих лиц.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Услуг;

2.4.2. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.

3.2. Основанием для выставления счета АБОНЕНТУ или списания средств с лицевого счета АБОНЕНТА (далее – «ЛС») за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных им Услуг.

3.3. Расчетным периодом является один месяц. Начало расчетного периода определяется датой заключения настоящего Договора. Днем оплаты считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

3.4. Расчеты за Услуги осуществляется путем внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА на основании выставленного ОПЕРАТОРОМ счета. АБОНЕНТ обязуется оплатить Услуги в течение 5 банковских дней с момента выставления ОПЕРАТОРОМ счета.

3.5. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Все соединения АБОНЕНТА с сетью передачи данных ОПЕРАТОРА иницируется АБОНЕНТОМ.

4.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1000000 байт (округление производится согласно математическим правилам) или полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/сек (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи ОПЕРАТОРА) в безлимитных тарифах (32 кбит, 64 кбит, 128 кбит, 512 кбит, 1024 кбит и др.). В безлимитных тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем). При максимальной загрузке канала ОПЕРАТОРА нижняя полоса пропускания допускается до 15 % от верхней, т.е. реальная скорость тарифа лежит в пределах $S * 0,15 - S$, где S – это указанная максимальная скорость тарифа.

4.3. В случае неиспользования АБОНЕНТОМ дополнительных IP-адресов в течение одного месяца после их получения, ОПЕРАТОР вправе осуществить их возврат с соответствующим перерасчетом ежемесячной платы за их поддержку.

4.4. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг АБОНЕНТУ. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере, установленном ОПЕРАТОРОМ.

4.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по вопросам, касающимся порядка предоставления Услуг, по вопросам оплаты Услуг в офисе ОПЕРАТОРА по адресу: г. Евпатория, ул. 9 мая 39а, ежедневно с 8.00 до 17.00, по телефону +79780788658 или +79789105555.

4.6. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки на информационных порталах. При этом АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине АБОНЕНТА.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Назначение паролей доступа к сети производится работником ОПЕРАТОРА при регистрации АБОНЕНТА в сети либо при личном обращении АБОНЕНТА в офис.

5.2. АБОНЕНТ обязан принять все необходимые меры по предотвращению доступа к информации о его пароле с инсталляционных носителей, компьютера и других мест, на которых пароли могут храниться в открытом виде, в том числе регулярно менять свой пароль в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. Пользование Услугами под паролями доступа, полученными АБОНЕНТОМ согласно п. 5.1. настоящего Договора, допускается только с персонального компьютера, находящегося по адресу, указанному в Приложении к настоящему Договору.

5.3. В случае подозрения на утечку информации о пароле АБОНЕНТ немедленно извещает об этом ОПЕРАТОРА и изменяет свой пароль согласно п. 5.1. настоящего Договора в течение 24 часов.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате несанкционированного доступа к информации о его пароле, допущенного по вине АБОНЕНТА, если это повлекло самовольное (без согласия АБОНЕНТА) подключение к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц и пользование Услугами сети под его именем и паролем.

5.5. Во избежание причинения значительных убытков АБОНЕНТУ в результате доступа к информации о его индивидуальном пароле, все клиенты узла связи ОПЕРАТОРА ограничены одним входом в сеть ОПЕРАТОРА одновременно. Если АБОНЕНТУ необходимо иметь возможность одновременного входа в сеть ОПЕРАТОРА с различных мест, он обязан обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением об открытии ему такой возможности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и Дополнительным соглашениям к нему Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и Дополнительными соглашениями.

6.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание его сети ограничена сетевым оборудованием узлов

доступа ОПЕРАТОРА.

6.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учётных имён и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ и являющихся коммерческой тайной ОПЕРАТОРА. В случае утери пароля, либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ другой пароль. При этом АБОНЕНТ не освобождается от оплаты Услуг и ответственности за несанкционированную работу под его учётным именем и паролем третьими лицами.

6.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.

6.5. В случае передачи АБОНЕНТОМ паролей доступа, полученных в порядке п. 5.1. настоящего Договора, третьему лицу и причинения в связи с такой передачей и использованием третьим лицом переданных паролей доступа, АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.

6.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных и телематических служб. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть передачи данных и телематических служб.

6.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им в сети передачи данных и телематических служб.

6.8. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности, связанной с:

задержками и перебоями в работе, происходящими по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА;

качеством линий связи, если их организуют третьи лица;

размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль;

прямым или косвенным ущербом, причиненным АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА;

скоростью передачи данных в Интернете в зоне сети передачи данных сторонних операторов.

6.9. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств, узловых машин ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения договора (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный срок.

8.2. Условия настоящего договора применяются к отношениям между Сторонами, которые возникли до его заключения в соответствии с пунктом 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно с «__» _____ 2015 г.

8.3. В случае нарушения АБОНЕНТОМ связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативно-правовыми актами в области связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

8.4. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. К претензии прилагаются случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба размере причиненного ущерба.

9.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОП сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

9.4. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный АБОНЕНТОМ. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг,

признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к нему, регулируются действующим законодательством РФ.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Со стороны ОПЕРАТОРА настоящий Договор и Дополнительные соглашения к нему могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором, Дополнительными соглашениями к нему или законодательством РФ.

10.4. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

10.5. Приложение № 1, к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор	Абонент
ООО «САКИ ИНТЕРНЕТ СЕРВИС»	
ИНН 9110000994 КПП 911001001 РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (ОАО) г. Москва р/сч 40702810942740100307 корр.счет 30101810400000000607, БИК 044525607 Директор _____ / А.А. Гончаренко М.П.	Директор _____ подпись М.П.

СЕРВИСНАЯ КАРТА АБОНЕНТА №

по состоянию на _____ 2014 г.

Наименование абонента:

Телефон абонента:

Абонент имеет следующие реквизиты для доступа к СПД	
Адрес точки подключения	
IP-адрес (точка)	0.0.0.0
MAC	00:00:00:00:00:00
Username / Login (мнемо идентификатор)	
Password (пароль для входа в систему)	
IP-адрес (сеть)	
DNS имя	
Username / Login (мнемо идентификатор)	
Password (пароль для входа в систему)	
IP-адрес (сеть)	
DNS имя	
Username / Login (мнемо идентификатор)	
Password (пароль для входа в систему)	
IP-адрес (сеть)	
DNS имя	

Номер счета	
Абонентская плата	.
Цена входящего трафика	--
Цена городского трафика	--
Исходящий трафик	--
Ограничение макс. скорости	

Оператор	Абонент
ООО «САКИ ИНТЕРНЕТ СЕРВИС»	
ИНН 9110000994 КПП 911001001	Директор
РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (ОАО) г. Москва	_____ / подпись
р/сч 40702810942740100307	М.П.
корр.счет 30101810400000000607, БИК 044525607 Директор	
_____/ Подпись	
М.П.	